

## Tisztelt Szülők!

Az újbudai iskolákban 2019. április 1-től egy új **menzakártya rendszer** segíti majd Önöket az iskolai étkeztetéssel kapcsolatos ügyintézésben. A rendszer a tavalyi év során került bevezetésre a kerületi óvodákban, ahol azóta is hatékonyan működik. Ennek a rendszernek a használatát mutatjuk be a mellékelt tájékoztatóban.

Az új menzakártya rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését, lemondását és a fizetést is; megnézhetik az étlapot, a korábbi rendeléseket és számlákat. Nem szükséges többé a megrendeléshez külön nyilatkozatot leadni, az iskolai ügyintézőt személyesen vagy telefonon keresni, mivel a rendszer internetes oldaláról a teljes folyamat otthonról, kényelmesen intézhető.

Rugalmasabbá válik az étkezés lemondása is, ami **felesleges kiadásoktól mentheti meg a szülőt**, emellett az étel sem vész kárba. Ha a gyermek valamiért nem megy iskolába, az adott időtartamra korábban megrendelt étkezés egyszerűen törölhető az online felületen. A keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja, és levonja a következő megrendelések díjából.

Az iskolák étkezőiben a gyerekek részére egy kártyaolvasó kerül elhelyezésre, amely összeköttetésben áll egy terminállal, ami az ételkiadást támogatja a konyhán.

A rendszerbe a szülők – előzetes regisztráció után – otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről bejelentkezhetnek. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngészőprogram szükséges (pl. Chrome, Firefox vagy Internet Explorer).

Természetesen a korábbiakhoz hasonlóan, az iskolában rendszeresített módon (akár személyesen) is tudják majd intézni az étkeztetéssel kapcsolatos ügyeiket.

Az eMenza felület elérhetősége: [ujbuda.e-menza.hu](http://ujbuda.e-menza.hu)

Tisztelettel:



Dr. Hoffmann Tamás  
polgármester

## Tájékoztató az iskolai eMenza rendszerről

### Miért hasznos az új eMenza (menzakártya) rendszer?

- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók, legkésőbb az igénybe vétel előtti munkanapon délelőtt 9 óráig (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy önkormányzati támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- az internetes felületen, a megrendelés során, többféle fizetési módból választhatnak az étkezés kiegyenlítéséhez:
  - bankkártyás fizetés,
  - banki átutalás és
  - csoportos beszédési megbízás

### Hogyan tudja használni az új eMenza rendszert?

- A <https://ujbuda.e-menza.hu> oldalra navigálva egy e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a szülői regisztrációhoz.



## Menzakártya rendszer

Lehetővé teszi az iskolai étkezések megrendelését és befizetését sorban állás nélküli. Online megrendelheti, lemondhatja, nyomon követheti gyermeke menzai étkezéseit otthonából, munkahelyéről.



### Regisztráció

Registration form with two input fields for email and password, a checkbox for terms and conditions, and a green 'Regisztráció' button.

- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a gyermek azonosító kódját: ezt az iskolától emailben vagy nyomtatott formában kapják meg a szülők. Ezzel a lépéssel a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.

## Gyermekek regisztrációja

Amennyiben gyermeke Menzakártya rendszerben használó iskola tanulója, át regisztrálhatja az iskolától kapott egyedi azonosító kód megadásával.

BXWDPP28GH  
M6HKGWXC8P

Regisztráció

- Miután megadták a gyermekük (gyermekük) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutnak, ahol láthatják az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetik a rendeléseket és a lemondásokat.

The screenshot shows the 'MENZA KÁRTYA' app interface. At the top, there are navigation tabs: 'MENZA KÁRTYA', 'ÁTTEKINTÉS', and 'PÉNZÜGYEK'. The user is logged in as 'Nagy Gizella | Kijelentkezés'. Below the navigation, there is a '+ Gyermekek hozzáadása' button. The main content area shows the user's profile 'Mint Aladár' and the school 'I/A - Hegyvidéki Minta Iskola'. A calendar view displays a grid of days with meal icons. At the bottom, there are buttons for 'Ételrendelés' and 'Lemondás'.

- Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig.

The screenshot shows the 'ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE' (Meal Order) confirmation screen. It displays the payment method 'Átutalás' (Direct Debit) and the order details:

20 × Reggeli	2 400 Ft
20 × Tízórai	2 400 Ft
20 × Ebéd	4 800 Ft
<b>Összesen:</b>	<b>9 600 Ft</b>
Támogatás, 50 % (50%-os kedvezmény (tartsósan bereg gyermek))	4 800 Ft
<b>Kerekítés:</b>	0 Ft
<b>Fizetendő:</b>	<b>4 800 Ft</b>

Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára:  
**11111111-22222222-33333333**

Kérjük, a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját:  
**0011223344**

Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.

At the bottom, there are buttons for 'Vissza', 'Megrendelés', and 'Mégsem!'.



## Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az iskolából, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen, **legkésőbb az igénybe vétel előtti utolsó munkanapon, délelőtt 9 óráig**. A megrendelt étkezés/étkezések visszamondásához csupán az adott napra kell kattintani a felületen és megerősíteni a lemondás tényét.

Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.

## Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések, a lemondások és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.

MENZA KÁRTYA		ÁTTEKINTÉS	PÉNZÜGYEK	Nagy Gizella   Kijelentkezés	
Megrendelések					1-5/6
Rendelés állapota	Rendelés dátuma	Étkező	Fizetés módja		
megrendelve	2014.05.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
megrendelve	2014.05.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.04.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
kifizetve	2014.04.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.03.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
Számlák					
Sorszám	Megjegyzés	Végösszeg	Kijáratás dátuma	Számla	
SZAMLA-00007/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése	12 700 Ft	2014.04.16	<a href="#">Számkép</a>	
SZAMLA-00006/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése	5 750 Ft	2014.04.16	<a href="#">Számkép</a>	
SZAMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése	4 120 Ft	2014.03.16	<a href="#">Számkép</a>	
SZAMLA-00004/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése	12 700 Ft	2014.03.16	<a href="#">Számkép</a>	

## Mit tegyen, ha nincsen e-mail címe, se internet hozzáférése?

**E-mail címmel nem rendelkező szülőknek** az Iskolatitkárhoz kell befáradni (a meghatározott ügyfélfogadási időben) és rajta keresztül tudják intézni a megrendelést és a lemondást.

**További információ:** [emenza@smart11.ujbuda.hu](mailto:emenza@smart11.ujbuda.hu) e-mail címen vagy az [ujbuda.hu/emenza](http://ujbuda.hu/emenza) oldalon